

## Ação de Capacitação | Integra+ : Incluir para Crescer



### DATAS

28 e 29 de maio  
1 e 2 de junho

**LOCAL**  
Online

### HORÁRIO

28 e 29 de maio: 09h00 - 13h00  
1 de junho: 18h00 - 20h00  
2 de junho: 09h00 - 13h00

**DURAÇÃO**

### PREÇO

**Participação gratuita de inscrição obrigatória.**

Após a inscrição será enviado um link para acesso à Plataforma Webex.

## ENQUADRAMENTO

No âmbito do projeto **Integra+ : Incluir para Crescer**, financiado pelo **Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração – FAMI 2030**, a AEP promove a primeira das catorze ações de capacitação dirigidas a profissionais e voluntários diretamente envolvidos nos processos de receção, acolhimento e apoio à integração de requerentes e beneficiários de proteção internacional e temporária.

O programa destas ações resulta de um minucioso trabalho de diagnóstico de necessidades formativas, que incluiu um conjunto de entrevistas, reuniões de auscultação e questionários, com o objetivo de identificar os principais desafios e lacunas de competências, bem como recolher contributos que assegurassem um desenho pedagógico ancorado na realidade concreta das equipas que intervêm no terreno.

Cada ação terá a duração de 14 horas e serão ministradas por profissionais da área da saúde mental e da intervenção psicossocial, conferindo aos participantes uma declaração de participação.

Como complemento às ações de capacitação, cada participante poderá ainda usufruir de duas horas de acompanhamento individual, assegurado por um especialista na área da saúde mental, de forma personalizada e ajustada aos desafios específicos do seu contexto profissional.

## OBJETIVOS

No final das ações, os formandos devem:

- Reconhecer os principais desafios psicossociais associados ao acolhimento e integração de requerentes e beneficiários de proteção internacional e temporária.
- Identificar sinais de vulnerabilidade, sofrimento psicológico ou necessidade de apoio especializado.
- Aplicar estratégias básicas de comunicação, apoio inicial e encaminhamento adequado em contextos interculturais.
- Integrar práticas de autocuidado e prevenção do desgaste emocional no exercício das suas funções.

## PROGRAMA

### 1. Módulo - Saúde Mental no Contexto das Migrações Forçadas

- 1.1) Saúde mental, sofrimento psíquico, trauma e resiliência
- 1.2) Etapas da migração e respetivos impactos emocionais
- 1.3) Eventos potencialmente traumáticos antes, durante e após a migração
- 1.4) Combater a estigma cultural e barreiras no acesso a cuidados de saúde mental.

### 2. Módulo - Comunicação e Intervenção em Situações Críticas

- 2.1) Comunicação intercultural (verbal e não-verbal)
- 2.2) Escuta ativa e empatia
- 2.3) Estratégias básicas de estabilização emocional
- 2.4) Intervenção e encaminhamento em casos de urgência
- 2.5) Preparação de beneficiários para encaminhamento

### 3. Módulo - Identificação de Sinais de Sofrimento

- 3.1) Perturbações mais frequentes
- 3.2) Sofrimento esperado vs. sofrimento patológico
- 3.3) Sinais verbais, comportamentais e físicos de alerta
- 3.4) A importância do acolhimento humanizado e do vínculo relacional

#### 4. Módulo - Autocuidado

- 4.1) Sinais de sobrecarga emocional em profissionais e voluntários
- 4.2) Boas práticas de autocuidado individual e coletivo

#### 5. Módulo - Referenciação

- 5.1) Cadeia de referenciação: quando, como e para onde encaminhar
- 5.2) Trabalho em rede
- 5.3) Barreiras culturais e linguísticas à referenciação

## METODOLOGIA

Com base nos resultados do diagnóstico e na análise do desenho modular, as ações de capacitação recorrerão a estudos de caso baseados em situações reais, ferramentas práticas, discussão orientada e partilha de experiências entre pares.

## FORMADORES

### Vanessa Branco

Coordenadora da EME Norte - Equipa Multidisciplinar Especializada na Assistência de Vítimas de Tráfico de Seres Humanos da Região Norte da APF.

### Isabel Vila Nova

Técnica Superior de Educação Social no ICAD, I.P e voluntária residente na organização Médicos do Mundo. Licenciada em Educação Social, com mestrado em Intervenção Psicossocial e pós-graduação em Ação Humanitária.

### Paula Correia

Técnica de Integração Profissional no CLAIM Aveiro — Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes da Casa Vera Cruz. Mestre em Educação Social e Comunitária e formadora na área de DEI&B em contexto de trabalho.

## DESTINATÁRIOS

Profissionais e voluntários diretamente envolvidos no processo de receção, acolhimento, acompanhamento e apoio à integração de requerentes e beneficiários de proteção internacional e temporária.

## CONTACTO

AEP - Associação Empresarial de Portugal

**Pedro Ceia** | [pedro.ceia@aeportugal.pt](mailto:pedro.ceia@aeportugal.pt)

Tlm: +351 927- 788 118 (Chamada para a rede móvel nacional)