

## Webinar | Marketing e Comunicação através dos meios online



### DATAS

25 de janeiro 2023

### HORÁRIO

09:30 - 12:30

### PREÇO

A participação é gratuita, mas de inscrição obrigatória.

### LOCAL

Online

### DURAÇÃO

## ENQUADRAMENTO

A AEP - Associação Empresarial de Portugal vai realizar um webinar sobre o tema "Marketing e Comunicação através dos meios online: plataformas, ações e conteúdos para potenciar o desenvolvimento de negócio através da economia digital", inserido nas sessões de Mentoring, no **dia 25 de janeiro**, entre as **09h30 e as 12h30**.

A atual conjuntura veio a acelerar os processos de transformação digital. O consumidor (diferentes segmentos e gerações) está cada vez mais ligado e tem maior acesso a informação. Relacionam-se com as marcas, partilham as suas necessidades e experiências com produtos e marcas, onde o canal digital têm um peso cada vez maior na sua tomada de decisão. Com o crescimento de uma maior diversidade de canais digitais, é fundamental entender o seu papel e a forma como podem integrar a estratégia de Marketing e Comunicação Digital, bem como o seu enquadramento e integração com o canal offline.

Esta sessão visa abordar os diferentes objetivos estratégicos que as empresas podem desenvolver ao nível dos processos de marketing e comunicação no meio digital online, bem como, entender quais poderão ser as melhores estratégias e abordagens aos públicos da empresa.

### Tópicos:

- Comportamento do consumidor online;
- Plataformas/ ferramentas de análise de mercado e do consumidor (tendências de consumo e pesquisa de informação);
- Processo de construção de personas e a sua importância na comunicação e na produção de conteúdos;
- Definição de posicionamento da marca/empresa para melhorar a perceção da cultura e da proposta de valor da marca e dos produtos/serviços;
- O papel do website como elemento central da estratégia de comunicação digital e outros canais digitais;
- Plataformas / ferramentas de produção de conteúdos;
- Como melhorar a experiência do consumidor com a nossa marca- o método de Service Design;
- Análise de casos práticos que refletem diferentes abordagens, estratégias e objetivos.

### A participação é gratuita, mas de inscrição obrigatória.

Após a inscrição, ser-lhe-á enviado um link para aceder à Plataforma Cisco Webex

## FORMADORES

- Nuno Marques
- . Fundador da GROOVIT – Digital Marketing Consulting, onde é responsável pela área de Estratégia de Marketing e Comunicação Digital e Offline, Digital Branding
- . Consultor e Formador de Associações Empresariais/Setoriais
- . Licenciado em Gestão Industrial pela Universidade Católica Portuguesa; Pós-Graduação em Marketing Digital pelo IPAM – Instituto Português de Administração de Marketing; Master em Marketing Digital

## CONTACTO

AEP - Associação Empresarial de Portugal

Departamento Internacional

Contacte a AEP para mais informações:

Av. Dr. António Macedo, 196 | 4450-617 Leça da Palmeira

tel: 229 981 500

email: [aep@aeportugal.pt](mailto:aep@aeportugal.pt)

**Cristina Laranjeira** | [cristina.laranjeira@aeportugal.pt](mailto:cristina.laranjeira@aeportugal.pt)  
Tel: +351 229 981 781 (Chamada para a rede fixa nacional)  
Tlm: +351 961 786 411 (Chamada para a rede móvel nacional)