

ONLINE | Avaliação de Desempenho: Técnicas para o Desenvolvimento de Competências



DATAS

10, 15 e 16* dezembro de 2026
17, 18 dez. mentorias individuais

HORÁRIO

09:00 - 13:00
*09:30 - 12:30

PREÇO

Associado AEP: **261€**
Outros: **290€**

10% desconto grupo a partir de 3 inscrições

não acumula com outros descontos

LOCAL

Online

DURAÇÃO

12 horas: 11h de aulas + 1h mentoria individual

ENQUADRAMENTO

Uma formação prática para líderes transformarem a avaliação de desempenho numa ferramenta de desenvolvimento de pessoas, com treino aplicado e mentoria individual.

A avaliação de desempenho só cria valor quando deixa de ser um exercício burocrático e se transforma numa oportunidade para desenvolver pessoas, potenciar talento e melhorar os resultados da organização. Os líderes de hoje são chamados a ir além da avaliação tradicional, assumindo um **papel ativo na identificação de potencialidades, no desenvolvimento de competências e na construção de equipas mais autónomas, motivadas e orientadas para a melhoria contínua.**

Este curso foi concebido para gestores e líderes que pretendem transformar as suas práticas de avaliação de desempenho, recorrendo a técnicas de coaching, feedback, feedforward e avaliação 360.º, capazes de promover maior compromisso dos colaboradores e criar planos de desenvolvimento de competências mais eficazes e alinhados com os objetivos organizacionais.

Com uma metodologia eminentemente **prática e experiencial**, baseada em demonstrações, simulações, role-plays e trabalhos de grupo, os participantes terão oportunidade de aplicar as técnicas abordadas em situações próximas da realidade profissional. As **principais técnicas serão praticadas através de simulações e role-plays avaliados com recurso a grelhas comportamentais**, permitindo aos participantes obter feedback estruturado sobre a sua atuação, identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria na condução de entrevistas de avaliação e desenvolvimento.

Como fator diferenciador adicional, cada formando beneficia ainda de uma **sessão de mentoria individual (1 hora)**, destinada a apoiar a aplicação dos conhecimentos à sua realidade profissional, esclarecer dúvidas, consolidar um plano de ação personalizado e maximizar o impacto da formação no desenvolvimento das suas equipas.

Benefícios:

- Melhorar a qualidade das entrevistas de avaliação de desempenho;
- Aumentar o compromisso e a responsabilização dos colaboradores;
- Desenvolver competências de liderança através de técnicas de coaching;
- Conduzir conversas de feedback e desenvolvimento mais eficazes;
- Identificar potencialidades e oportunidades de melhoria;
- Construir planos de desenvolvimento de competências orientados para resultados.

Com este curso pretendemos capacitar líderes para transformar a avaliação de desempenho numa conversa de desenvolvimento, capaz de:

- gerar maior consciência no colaborador;
- estimular a autorresponsabilização;
- identificar oportunidades de desenvolvimento;
- criar um ambiente de diálogo construtivo, onde o feedback se transforma em crescimento.

Invista nas competências que fazem a diferença e transforme a avaliação de desempenho numa verdadeira ferramenta de desenvolvimento capaz de gerar mudança e evolução das pessoas e das equipas.

OBJETIVOS

No final da ação, os formandos vão ser capazes de:

- Identificar competências a desenvolver no colaborador, de forma a potenciar os seus talentos.

- Fixar objetivos de desempenho plenamente consciencializados pelo colaborador.
- Treinar as técnicas de Feedback e de Feedforward.
- Treinar como formular Perguntas Poderosas.
- Aplicar a técnica G.R.O.W.
- Elaborar Planos de Coaching/Desenvolvimento, tendo em conta a participação do colaborador avaliado.

PROGRAMA

1. A Avaliação de Desempenho como ferramenta de desenvolvimento

- Avaliação de desempenho: do processo administrativo à ferramenta estratégica de desenvolvimento
- O papel do líder no desenvolvimento das pessoas: Líder-Coach vs. Chefe Tradicional
- A equação do Coaching
- A importância da Avaliação 360.º na identificação de potencialidades e oportunidades de melhoria

2. Diagnóstico e desenvolvimento de competências

- Identificação das competências atuais e das competências a desenvolver
- Dimensões das competências: saber-saber, saber-fazer e saber-ser
- Identificação de potencialidades e áreas de desenvolvimento

3. Técnicas de Coaching aplicadas à avaliação de desempenho

- O papel das perguntas poderosas na reflexão e tomada de consciência
- Descoberta de potencialidades através da técnica de Feedforward
- Aplicação da técnica G.R.O.W. no desenvolvimento de competências

4. Conduzir entrevistas de avaliação de desempenho orientadas para o desenvolvimento

- Boas práticas na preparação e condução da entrevista de avaliação e desenvolvimento
- Dar feedback, utilizando a Técnica da Sanduíche
- Definição de objetivos de aprendizagem de novas competências
- Elaboração conjunta do plano de desenvolvimento de competências

METODOLOGIA

Metodologia ativa e experiencial, assente em demonstrações, simulações, role-plays, trabalhos de grupo e análise de casos práticos, tendo em vista a experimentação e a aplicação imediata das ferramentas em contexto profissional.

Avaliação baseada em grelhas comportamentais, que são aplicadas na sequência da realização de simulações / role-plays.

FORMADORES

Celso Alves Pais é doutorado em Psicologia do Trabalho e das Organizações e Mestre em Psicologia Social. Realizou o programa de Pós-doutoramento intitulado "Macroequipa, microequipas e liderança em organizações do terceiro setor português". Lecionou no Instituto Superior Miguel Torga (Coimbra). É docente convidado da Universidade Católica do Porto. Desde 1984 tem vindo a exercer a atividade de formador de ativos nas seguintes áreas: Liderança de Equipas de Trabalho, Condução de Reuniões, Gestão de Conflitos, Avaliação do Desempenho, Trabalho em Equipa, Assertividade na Empresa, Inteligência Emocional, Gestão do Tempo, Coaching para Chefias Intermédias, e Atendimento a Clientes. Foi Gestor de Equipas de Restauração e Diretor de Recursos Humanos numa fábrica da indústria têxtil. É autor de vários artigos científicos sobre as temáticas do Comportamento Organizacional e autor do livro intitulado "Grupos de Trabalho Autónomos em Contexto Fabril. Empoderamento e Democraticidade".

DESTINATÁRIOS

Não são exigidos conhecimentos prévios, sendo o curso adequado tanto para líderes que iniciam funções de gestão de equipas como para profissionais que pretendem aperfeiçoar as suas práticas de avaliação e desenvolvimento de colaboradores.

- Team Leaders
- Supervisores
- Chefias Intermédias
- Diretores e Responsáveis de Departamento
- Gestores de Equipas
- Responsáveis e Técnicos de Recursos Humanos
- Outros profissionais com responsabilidades na avaliação e desenvolvimento de colaboradores

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>