

ONLINE | Transição para a ISO 9001:2026: o que muda e como implementar



DATAS
5 e 6 de novembro de 2026

HORÁRIO
09:00 -13:00

PREÇO
Associado AEP: **180€**
Outros: **200€**

10% desconto grupo a partir de 3 inscrições
não acumula com outros descontos

LOCAL
Online

DURAÇÃO
8 horas

ENQUADRAMENTO

A ISO 9001 continua a ser o principal referencial internacional para assegurar uma gestão eficaz da qualidade de produtos e serviços, orientada para a satisfação dos clientes e de outras partes interessadas, o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares, o desempenho dos processos, a eficiência na utilização dos recursos e a melhoria contínua.

A nova edição da norma, ISO 9001:2026 — cuja publicação está prevista para setembro de 2026 — introduz mudanças de natureza estratégica, destinadas a responder aos desafios que os Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) enfrentam à escala global. Entre estes desafios destacam-se a sustentabilidade, a gestão eficaz dos riscos e oportunidades, a resiliência organizacional, o reforço de uma cultura de qualidade e ética empresarial, bem como os impactos crescentes da digitalização e da Inteligência Artificial.

Após mais de uma década sem revisão, esta atualização exige que as organizações antecipem o impacto dos novos requisitos e reforcem os seus sistemas de gestão, quer utilizem a norma de forma isolada, quer integrada com outros referenciais. A revisão surge, igualmente, num contexto em que outras normas de sistemas de gestão — como a ISO 14001 e a ISO 45001 — estão também em processo de atualização, criando uma oportunidade para alinhar estes sistemas de forma mais integrada, consistente e coerente.

Neste contexto, o presente curso foi desenvolvido com o objetivo de apoiar as organizações na compreensão das alterações previstas, na identificação de lacunas (gaps) e na preparação da transição para a ISO 9001:2026. Pretende-se facilitar a adaptação dos sistemas existentes, reforçando o enfoque na melhoria contínua dos processos, promovendo uma atitude proativa e resiliente face aos riscos e oportunidades, fomentando uma cultura de qualidade e ética empresarial e assegurando o alinhamento estratégico dos SGQ com os princípios da Sustentabilidade (ESG).

OBJETIVOS

No final da ação de formação, os formandos serão capazes de:

- Compreender a evolução e os princípios da nova ISO 9001:2026.
- Identificar os novos requisitos e diferenças face à ISO 9001:2015.
- Avaliar o seu SGQ, detetar “GAPs” e planear a transição.
- Aplicar metodologias e ferramentas práticas para implementar os novos requisitos.

PROGRAMA

1. Introdução e Enquadramento
 - Revisão harmonizada das normas ISO dos Sistemas de Gestão da Qualidade e do Ambiente
 - Novas tendências globais e o seu impacto nos Sistemas de Gestão da Qualidade
 - Processo de revisão da norma ISO 9001
2. Principais Alterações da ISO 9001:2026 e Impacto nas Organizações
 - 2.1 Contexto da organização e partes interessadas
 - Alterações climáticas
 - Sustentabilidade e critérios ESG

- Transformação digital e Inteligência Artificial

2.2 Liderança e compromisso

- Cultura da Qualidade e comportamento ético

2.3 Planeamento

- Riscos e oportunidades

- Abordagem por processos e pensamento baseado no risco

- Requisitos diferenciados para riscos e oportunidades

2.4 Apoio

- Sensibilização

- Cultura da qualidade e comportamento ético

- Informação documentada

- Digitalização

- Confidencialidade

- Cibersegurança

- Inteligência Artificial

2.5 Atualização do Anexo A da ISO 9001

- Nova estrutura, terminologia e conceitos

- Orientações para a implementação

3. Análise comparativa dos Requisitos da ISO 9001:2026 e da ISO 9001:2015

4. Exercício Prático: Autodiagnóstico do SGQ

- Identificação de lacunas face aos requisitos da ISO 9001:2026

5. Metodologias, Ferramentas e Boas Práticas

- Adaptação do Sistema de Gestão da Qualidade à nova norma

6. Processo de Transição para a ISO 9001:2026

- Calendário e estratégia de transição

- Exercício prático: Elaboração do plano de transição

7. Esclarecimento de Dúvidas

8. Teste Final de Autoavaliação de Conhecimentos

METODOLOGIA

- Exposição dialogada e questionamento permanente (pergunta–resposta), visando a compreensão dos princípios, fundamentos e razões da revisão da norma ISO 9001, bem como da sua evolução prevista.

- Realização de um exercício de autodiagnóstico ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de cada organização participante, permitindo a identificação de gaps face aos novos requisitos da norma.

- Exemplificação de metodologias e ferramentas de apoio à transição.

- Elaboração de um plano de ação para a transição para a ISO 9001:2026, com base nos resultados do autodiagnóstico realizado.

- Realização de um exercício final de autoavaliação, com o objetivo de consolidar e avaliar os conhecimentos adquiridos ao longo da ação de formação.

FORMADORES

Luisa Abreu Ramos

Consultora, formadora e auditora de Sistemas de Gestão ISO desde 2003, com especialização em ISO 9001 e ISO 14001.

É especialista em Sustentabilidade (ESG), com Pós-Graduação em Sustentabilidade e Inovação Social pela Universidade da Coruña (2022).

Possui mais de 20 anos de experiência nas áreas da Qualidade, Ambiente, Sustentabilidade, Economia Circular e Pegada de Carbono, atuando na conceção, implementação e auditoria de Sistemas de Gestão, bem como na aplicação dos referenciais ISO 14064, ISO 14067 e GHG Protocol.

Colabora como auditora coordenadora com entidades certificadoras de referência (APCER Group, AFNOR e DQS) e exerce funções de Ethics Advisor em projetos de I&D financiados pela União Europeia.

É formadora e autora em temáticas de Qualidade, Sustentabilidade e Economia Circular.

DESTINATÁRIOS

Este curso destina-se a um público alvo muito abrangente, incluindo:

- Responsáveis pela Gestão da Qualidade (SGQ) nas organizações.

- Responsáveis de processos dentro de uma organização.

- Profissionais da qualidade que pretendam adaptar ou implementar um Sistema de Gestão da Qualidade de forma eficaz, alinhado com a nova ISO 9001:2026 e com a estratégia de cada organização.

- Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidade.
- Futuros técnicos ou responsáveis pela qualidade, bem como profissionais que pretendam melhorar o seu desempenho e competências nesta área.
- Estudantes ou qualquer pessoa interessada em conhecer a futura norma ISO 9001:2026.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>