

ONLINE | UC00322 - Interagir em língua estrangeira no setor dos serviços às empresas (Língua Espanhola) | Gratuito | FMC



DATAS

2, 9, 11, 16, 18, 23, 25 e 30 de junho, 2, 7, 9, 14, 16, 21, 23, 28 e 30 de julho de 2026

HORÁRIO

10:00 - 13:00
*10:00 - 12:00

PREÇO

Participação Gratuita!

Inscrição obrigatória com entrega de todos os documentos solicitados e desde que cumpra os requisitos mencionados no **Enquadramento e Condições de Participação**.

LOCAL
Online

DURAÇÃO
50 horas

ENQUADRAMENTO

A Formação Modular Certificada, financiada pelo Programa Pessoas 2030, constitui-se como uma resposta individualizada destinada aos adultos que pretendam adquirir ou aperfeiçoar os seus conhecimentos e competências profissionais com vista a uma (re)integração no mercado de trabalho, bem como à melhoria contínua das condições que asseguram a manutenção da empregabilidade dos adultos num contexto socioeconómico cada vez mais exigente e competitivo. O desenvolvimento de ações de formação profissional modular de curta duração, tem por base os percursos de educação e formação de adultos previstos no Catálogo Nacional de Qualificações.

REQUISITOS DE INSCRIÇÃO:

Para que a inscrição na formação seja considerada válida, o(a) candidato(a) deverá obrigatoriamente submeter os seguintes documentos:

- Documento de Identificação (Cartão de Cidadão ou, no caso de cidadãos estrangeiros, autorização de residência válida);
- Certificado de Habilitações (não serão aceites certificados de frequência; no caso de candidatos estrangeiros, é obrigatório apresentar equivalência ou reconhecimento das habilitações em Portugal);
- No caso de desempregado(a), comprovativo de inscrição no Centro de Emprego, com data de emissão inferior a 1 mês face ao início da ação;
- Comprovativo/Certidão de Domicílio Fiscal, obtida no portal da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT);
- Comprovativo bancário (IBAN) com indicação clara da titularidade da conta.

ã ã • **Importante: A não entrega destes documentos inviabiliza a validação da inscrição.**

REGALIAS DA FORMAÇÃO:

Ao inscrever-se na Formação Modular Certificada, o(a) formando(a) beneficia das seguintes condições:

- Formação 100% financiada;
- Certificado de Qualificações, mediante aproveitamento e assiduidade mínima de 90%;
- Subsídio de alimentação no valor de 6€/sessão;
- Bolsa de formação de 1,96€/hora para participantes desempregados(as);
- Seguro de acidentes pessoais, válido durante todo o período da formação.

OBJETIVOS

- Interpretar e selecionar informação relevante simples, verbal e não verbal, em suportes variados, no setor dos serviços às empresas
- Transmitir enunciados orais coerentes no âmbito do setor dos serviços às empresas
- Redigir textos simples no âmbito do setor dos serviços às empresa

PROGRAMA

CONHECIMENTOS

- Léxico (vocabulário) - gestão, administração, atas, relatórios, documentos, fichas técnicas, contabilidade, proteção de dados, auditoria, atendimento, gestão de reclamações, arquivo, entre outros
- Funções da linguagem
- Estruturas de funcionamento da língua – sons, entoações e ritmos da língua, símbolos fonéticos, nomes, pronomes, adjetivos, advérbios, determinantes e artigos, elementos de ligação frásica, verbos
- Sintaxe
- Regras básicas de produção de documentos escritos

- Regras de cortesia e convenções linguísticas

APTIDÕES

- Utilizar procedimentos de pesquisa e recolha de informação
- Selecionar informação essencial em textos e suportes diversificados
- Informar o interlocutor através de uma exposição clara
- Responder a perguntas e pedidos de informação simples
- Escrever ou responder a uma carta, e-mail e outro tipo de mensagens para fazer um pedido ou transmitir informações
- Responder a perguntas diretas simples
- Participar em conversas elementares
- Reconhecer e utilizar o vocabulário simples da atividade profissional
- Utilizar linguagens não verbais na comunicação
- Transmitir informações diretas
- Trocar, verificar e confirmar informações
- Redigir notas e mensagens simples e curtas e preencher formulários

ATITUDES

- Responsabilidade pelas suas ações
- Autonomia no âmbito das suas funções
- Empatia
- Assertividade
- Escuta ativa
- Empenho e persistência na resolução de problemas
- Sentido crítico
- Respeito pelas diferenças individuais
- Respeito pelas regras e normas definidas

METODOLOGIA

Metodologia de Formação e Avaliação:

- A formação decorre à distância, com acesso a conteúdos e atividades na Plataforma Moodle e sessões online ao vivo via WEBEX (CISCO).
- Adotamos uma metodologia teórico-prática e ativa, com recurso a exercícios, simulações e casos reais, ajustada aos objetivos do curso.
- A certificação é atribuída mediante aproveitamento e assiduidade mínima de 90%.

FORMADORES

Arthur Soares

- Máster en Didáctica del Español Lengua Extranjera (Universidad San Jorge de Zaragoza – España)
- Licenciado em Educação
- Mestre em Educação e Tecnologias Digitais
- Formador de Espanhol em várias entidades formadoras e empresas

DESTINATÁRIOS

A formação é dirigida a adultos (18 anos ou mais), empregados ou desempregados, com no mínimo o 9ºano de escolaridade.

Residentes nas zonas: **Norte, Centro e Alentejo.**

A inscrição é por iniciativa individual do candidato.

Não são elegíveis:

- Cidadãos estrangeiros sem autorização de residência válida à data de início da formação;
- Participantes com habilitações não reconhecidas em Portugal.

FINANCIAMENTO



Cofinanciado pela
União Europeia

Os Fundos Europeus mais próximos de si.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Submeter o Formulário de Inscrição e simultaneamente anexar os documentos descritos no campo: ENQUADRAMENTO.

A formação é dirigida a adultos (18 anos ou mais), empregados ou desempregados, com no mínimo o 9ºano de escolaridade, que queiram desenvolver competências em áreas específicas ou transversais.

Não são elegíveis:

- Cidadãos estrangeiros sem autorização de residência válida à data de início da formação;
- Participantes com habilitações não reconhecidas em Portugal.

Obs.: Vagas limitadas a 25 formandos por ação, por ordem de inscrição e entrega da documentação indicada no campo "Enquadramento / Requisitos de Inscrição", sujeitas a validação dos critérios de elegibilidade por parte da AEP Formação. A AEP reserva-se o direito de não iniciar a formação caso não se verifique um mínimo de 15 participantes elegíveis por turma.

CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>