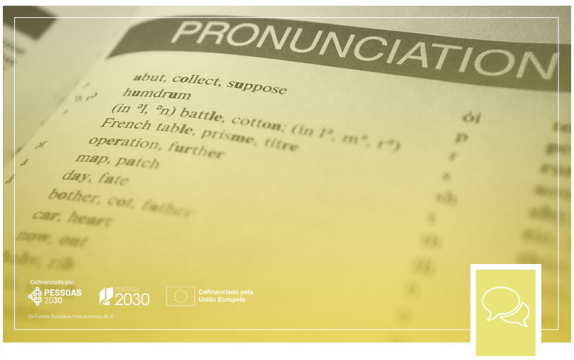
ONLINE | UC00295 - Interagir em inglês no setor dos serviços às empresas | Gratuito | FMC



DATAS
8, 15, 19, 22*, 26, 29* de maio 2, 5*, 9, 16, 19*, 26 e 30 de junho de 2026

HORÁRIO
14:00 - 18:00
*14:00 - 17:30

PREÇO

Inscrições Encerradas.

LOCAL
Online

DURAÇÃO
50 horas

ENQUADRAMENTO

A Formação Modular Certificada, financiada pelo Programa Pessoas 2030, constitui-se como uma resposta individualizada destinada aos adultos que pretendam adquirir ou aperfeiçoar os seus conhecimentos e competências profissionais com vista a uma (re)integração no mercado de trabalho, bem como à melhoria contínua das condições que asseguram a manutenção da empregabilidade dos adultos num contexto socioeconómico cada vez mais exigente e competitivo.
O desenvolvimento de ações de formação profissional modular de curta duração, tem por base os percursos de educação e formação de adultos previstos no Catálogo Nacional de Qualificações.

REQUISITOS DE INSCRIÇÃO:
Para que a inscrição na formação seja considerada válida, o(a) candidato(a) deverá obrigatoriamente submeter os seguintes documentos:
- Documento de Identificação (Cartão de Cidadão ou, no caso de cidadãos estrangeiros, autorização de residência válida);
- Certificado de Habilitações (não serão aceites certificados de frequência; no caso de candidatos estrangeiros, é obrigatório apresentar equivalência ou reconhecimento das habilitações em Portugal);
- No caso de desempregado(a), comprovativo de inscrição no Centro de Emprego, com data de emissão inferior a 1 mês face ao início da ação;
- Comprovativo/Certidão de Domicílio Fiscal, obtida no portal da Autoridade Tributária e Aduaneira (AT);
- Comprovativo bancário (IBAN) com indicação clara da titularidade da conta.

âš ï¸• Importante: A não entrega destes documentos inviabiliza a validação da inscrição.

REGALIAS DA FORMAÇÃO:
Ao inscrever-se na Formação Modular Certificada, o(a) formando(a) beneficia das seguintes condições:
- Formação 100% financiada;
- Certificado de Qualificações, mediante aproveitamento e assiduidade mínima de 90%;
- Subsídio de alimentação no valor de 6€/sessão;
- Bolsa de formação de 1,96€/hora para participantes desempregados(as);
- Seguro de acidentes pessoais, válido durante todo o período da formação.

OBJETIVOS

- Interpretar e selecionar informação especializada, verbal e não verbal, em suportes variados, no setor dos serviços às empresas
- Transmitir enunciados orais coerentes no âmbito do setor dos serviços às empresas
- Redigir textos articulados e coesos no âmbito do setor dos serviços às empresa

PROGRAMA

CONHECIMENTOS
• Léxico (vocabulário):
- Gestão,
- Administração,
- Contabilidade,
- Atas,
- Relatórios,
- Documentos,

Contacte a AEP para mais informações:
AEP Formação
Isabel Tróia
Tel: +351 924 128 842* | inscricoes.formacao@aeportugal.pt
https://www.aeportugal.pt/pt/aep-formacao

* chamada para a rede móvel nacional

- Fichas Técnicas,
- Proteção de dados,
- Auditoria, informação,
- Comunicação,
- Atendimento,
- Gestão de Reclamações,
- Gestão Documental, entre outros.
• Funções da linguagem
- Estruturas de funcionamento da língua – sons, entoações e ritmos da língua, símbolos fonéticos, nomes, pronomes, adjetivos, advérbios, determinantes e artigos, elementos de ligação frásica, verbos.
• Sintaxe
• Fluência da leitura
• Regras de produção de documentos escritos
• Regras de cortesia e convenções linguísticas

APTIDÕES
• Utilizar procedimentos de pesquisa e recolha de informação
• Mobilizar recursos linguísticos relacionando informação de áreas e fontes diversificadas
• Distinguir informação essencial de informação acessória em textos e suportes diversificados
• Informar o interlocutor através de uma exposição clara
• Descodificar perguntas e pedidos de informação
• Escrever ou responder a uma carta, e-mail e outro tipo de mensagens para fazer um pedido ou transmitir informações
• Responder a perguntas diretas
• Iniciar, manter e terminar conversas
• Reconhecer e utilizar o vocabulário específico da atividade profissional
• Utilizar linguagens não verbais na comunicação
• Transmitir informações concretas e diretas
• Trocar, verificar e confirmar informações
• Redigir notas, relatórios e preencher formulários

ATITUDES
• Responsabilidade pelas suas ações
• Autonomia no âmbito das suas funções
• Empatia
• Assertividade
• Escuta ativa
• Empenho e persistência na resolução de problemas
• Sentido crítico
• Respeito pelas diferenças individuais
• Respeito pelas regras e normas definidas

METODOLOGIA

Metodologia de Formação e Avaliação:
- A formação decorre à distância, com acesso a conteúdos e atividades na Plataforma Moodle e sessões online ao vivo via WEBEX (CISCO).
- Adotamos uma metodologia teórico-prática e ativa, com recurso a exercícios, simulações e casos reais, ajustada aos objetivos do curso.
- A certificação é atribuída mediante aproveitamento e assiduidade mínima de 90%.

FORMADORES

Patrícia Sanroque

- Licenciada em Línguas e Literaturas Modernas pela Faculdade de Letras UP;
- Professora ensino de Inglês e Alemão. Tradutora;
- Formadora em várias instituições de ensino entre eles Wall Street Institute, detentora de certificações: CCP; CCPE e habilitação para a Docência
- Larga experiência de trabalho em equipas multiculturais ao nível de organização e estruturação de aulas

DESTINATÁRIOS

A formação é dirigida a adultos (18 anos ou mais), empregados ou desempregados, com no mínimo o 9ºano de escolaridade.
Residentes nas zonas: **Norte, Centro e Alentejo.**
A inscrição é por iniciativa individual do candidato.

Não são elegíveis:
- Cidadãos estrangeiros sem autorização de residência válida à data de início da formação;
- Participantes com habilitações não reconhecidas em Portugal.

FINANCIAMENTO

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Submeter o Formulário de Inscrição e simultaneamente anexar os documentos descritos no campo: ENQUADRAMENTO.

A formação é dirigida a adultos (18 anos ou mais), empregados ou desempregados, com no mínimo o 9ºano de escolaridade, que queiram desenvolver competências em áreas específicas ou transversais.

Não são elegíveis:
- Cidadãos estrangeiros sem autorização de residência válida à data de início da formação;
- Participantes com habilitações não reconhecidas em Portugal.

Obs.: Vagas limitadas a 25 formandos por ação, por ordem de inscrição e entrega da documentação indicada no campo "Enquadramento / Requisitos de Inscrição", sujeitas a validação dos critérios de elegibilidade por parte da AEP Formação. A AEP reserva-se o direito de não iniciar a formação caso não se verifique um mínimo de 15 participantes elegíveis por turma.

CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:
https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao