

## ONLINE | Como Melhorar o Desempenho da sua Organização com a Gestão de KPIs - Alinhando os KPIs operacionais, com os KPIs Económicos e Financeiros



**DATAS**  
25 e 26 de março de 2026

**LOCAL**  
Online

**HORÁRIO**  
09:30 - 13:00  
14:00 - 17:30

**DURAÇÃO**  
14 horas

**PREÇO**  
Associado AEP: **162€**  
Outros: **180€**

**10% desconto grupo a partir de 3 inscrições**  
não acumula com outros descontos

### ENQUADRAMENTO

No mundo empresarial dinâmico atual é fundamental que as organizações tenham uma compreensão clara da sua saúde financeira e económica, além de alinhar as suas atividades, com os seus objetivos estratégicos.

Esta formação é uma oportunidade para os profissionais que procuram impulsionar o sucesso das suas empresas.

**if% A Importância do Diagnóstico Económico e Financeiro:** Antes de qualquer ação estratégica, é essencial entender a situação financeira e económica da empresa. Esta formação oferece ferramentas e técnicas para realizar um diagnóstico abrangente, identificando pontos fortes e áreas de melhoria. Com uma compreensão clara das finanças, as decisões podem ser tomadas de forma mais eficaz.

**if% A Definição de KPIs Económicos e Financeiros Estratégicos:** Os KPIs (Indicadores Chave de Desempenho) são fundamentais para medir o sucesso de uma organização. Os participantes aprenderão a identificar e definir os KPIs económicos e financeiros mais relevantes para as suas empresas, alinhados com seus objetivos estratégicos. Isso permite uma monitorização contínua do desempenho e a tomada de medidas corretivas quando necessário.

**if% A Importância dos KPIs Operacionais:** Mas não basta apenas ter KPIs económicos e financeiros; é crucial também acompanhar o desempenho das operações diárias. É aqui que entram os KPIs operacionais. Os participantes aprenderão a criar e desenvolver indicadores operacionais que estejam diretamente alinhados com os objetivos estratégicos da empresa. Isso permite uma avaliação precisa do progresso em relação às metas estabelecidas e facilita a identificação das áreas que precisam de melhoria.

Inscreva-se agora e dê o primeiro passo rumo a um futuro de sucesso e crescimento sustentável para a sua organização!

### OBJETIVOS

No final da ação, os formandos deverão estar capazes de:

- Compreender a importância dos KPIs na gestão empresarial
- Realizar um diagnóstico económico e financeiro abrangente
- Selecionar, definir e alinhar KPIs económicos, financeiros e operacionais com os objetivos da empresa
- Interpretar os resultados dos KPIs para avaliar o desempenho da organização
- Desenvolver habilidades práticas para monitorizar, ajustar e otimizar os KPIs ao longo do tempo
- Promover a eficiência e redução de custos

### PROGRAMA

#### 1. Introdução aos KPIs:

- a) Definição de KPIs e sua importância na gestão empresarial
- b) Como os KPIs apoiam os objetivos estratégicos da organização

#### 2. Diagnóstico Económico e Financeiro:

- a) Importância do diagnóstico financeiro e económico para a tomada de decisões
- b) Identificação de pontos fortes, pontos fracos e áreas de melhoria
- c) Os KPIs económicos e financeiros, mais relevantes

d) O alinhamento dos KPIs económicos e financeiros, com os objetivos estratégicos

#### 3. Gestão de KPIs Operacionais:

- a) O Papel dos KPIs operacionais na monitorização do desempenho diário
- b) O alinhamento dos KPIs operacionais, com os KPIs económicos e financeiros e com os objetivos estratégicos
- c) Exemplos práticos desse alinhamento
- d) Avaliação do progresso e identificação de áreas de melhoria

#### 4. Melhoria do Desempenho e Eficiência:

- a) Identificar oportunidades de melhoria, com base nos KPIs e na análise das demonstrações financeiras
- b) Monitorização contínua e ajuste dos KPIs para garantir a sua relevância
- c) Envolvimento da equipa na gestão de KPIs e no processo de melhoria contínua

#### 5. Exercícios práticos para aplicação dos conceitos aprendidos

## METODOLOGIA

- Método expositivo, participativo
- Resolução de casos práticos e análise de soluções
- Avaliação continua.

## FORMADORES

Agostinho Costa

- Licenciado em Economia pela Universidade do Porto
- Consultor de Empresas
- Corpo Docente dos Mestrados da Escola de Negócios Eudem
- Columnista de Revistas de Contabilidade e Finanças
- Especialista em Controlo de Gestão, Gestão Financeira e em Gestão e Cobrança de Créditos
- Participação em Conferências - organizadas pela M. G. I. (Management Global Information), e pela I.F.E (International Faculty For Executives), como orador convidado, sobre temas ligados às Áreas de Gestão.
- Formador nas áreas de Gestão em empresas de média e grande dimensão, tanto a nível nacional como em Angola e Moçambique, tendo participado como monitor em ações de formação para quadros empresariais angolanos, nas áreas de Análise Financeira e em Gestão Orçamental.

## DESTINATÁRIOS

- Empresários e Gestores de PMEs
- Diretores Financeiros
- Contabilistas
- Quadros da área financeira e de controlo de gestão
- Responsáveis operacionais
- Colaboradores das diferentes áreas operacionais
- Outros profissionais interessados no tema

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeporugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>