

## ONLINE | Documentação e Gestão das Reclamações no Transporte Internacional de Mercadorias

**DATAS**

10 e 12 de março de 2026

**HORÁRIO**

9:00 - 13:00

**PREÇO**

Associado AEP: 180€

Outros: **200€**

**10% desconto grupo a partir de 3 inscrições**

não acumula com outros descontos

**LOCAL**

Online

**DURAÇÃO**

8 horas

### ENQUADRAMENTO

Na logística internacional é fundamental conhecer o fluxo documental e as regras internacionais para uma eficiente gestão das reclamações no transporte das mercadorias, para reduzir a incidência de problemas e otimizar a eficiência operacional, resultando numa redução de custos e melhor qualidade de serviço.

### OBJETIVOS

No final da formação os formandos serão capazes de:

- Conhecer e preencher corretamente os principais documentos aduaneiros e de transporte internacional
- Conhecer e aplicar as regras de gestão das reclamações por perdas e avarias das mercadorias no transporte internacional

### PROGRAMA

1. Análise de documentos de transporte internacional:
  - 1.1 B/L
  - 1.2 CMR
  - 1.3 Airway bill
2. Reclamações por perdas e avarias das mercadorias no transporte internacional:
  - 2.1 Regras
  - 2.2 Prazos de reclamação em cada um dos meios de transporte internacional
  - 2.3 Responsabilidade de cada um dos intervenientes no comércio internacional
  - 2.4 Responsabilidade pelo risco de perdas e avarias se acordo com os Incoterms
  - 2.5 Seguro de mercadoria
  - 2.6 Documentos aduaneiros
3. Certificados de origem:
  - 3.1 Eur1
  - 3.2 ATR
  - 3.3 Form A no SPG (Sistema de Preferências Generalizadas)
  - 3.4 Sistema REX

### METODOLOGIA

Casos práticos, simulações.

### FORMADORES

Maria do Céu Lopes

- Licenciada em Direito, pós-graduada em Relações Económicas e Sociais Internacionais, doutoranda em Ciências Empresariais e especializada em Comércio Internacional.

- Jurista, consultora e formadora certificada na área da internacionalização e jurídica. Tendo desempenhado várias funções em empresas transitórias e de transporte internacional e advocacia na área do comércio internacional, desenvolveu competências na internacionalização pela ética do exportador/importador integrada com a perspetiva jurídica, aliada à prática de Boas Práticas no Comércio Internacional.

## DESTINATÁRIOS

- Técnicos de Exportação/Importação
- Todos os interessados que pretendam desenvolver competências na área do Comércio Internacional.

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>