

## ONLINE | Norma NP EN ISO 9001:2015 – Interpretação e Ferramentas para Aplicação

**DATAS**

6 e 7 de janeiro de 2026

**LOCAL**

Online

**HORÁRIO**

09:00 - 13:00

14:00 - 18:00

**DURAÇÃO**

16 horas

**PREÇO**

Associado AEP: **135€**

Outros: **150€**

**10% desconto grupo a partir de 3 inscrições**

não acumula com outros descontos

### ENQUADRAMENTO

Os empresários estão mais conscientes da importância da prestação de um bom serviço e/ou produto por parte dos seus fornecedores e esperam assim que estes satisfaçam, de forma proativa, as mais altas exigências de qualidade de produtos e serviços.

Esta exigência, além de desafio, é simultaneamente uma oportunidade, da qual as Organizações podem tirar proveito.

A certificação pela norma ISO 9001 revela o interesse das empresas em assegurar a qualidade/fiabilidade dos seus produtos e/ou serviços, a satisfação dos seus clientes e a inevitável melhoria contínua.

### OBJETIVOS

No final da formação os participantes estarão aptos a:

- Conhecer e saber interpretar a norma NP EN ISO 9001:2015
- Conhecer uma metodologia para a sua implementação
- Conhecer e saber aplicar as ferramentas de análise do contexto da organização.

### PROGRAMA

A NORMA NP EN ISO 9001:2015

1. Definições base
2. A Família ISO 9000
3. Abordagem por processos
4. Os princípios de gestão da qualidade
5. A norma NP EN ISO 9001:2015:
  - Contexto da organização
  - Liderança
  - Planeamento
  - Suporte
  - Operacionalização
  - Avaliação do desempenho
  - Melhoria

ENTENDER A ORGANIZAÇÃO E O SEU CONTEXTO

Como identificar e gerir o contexto da Organização

1. Definição do mercado
2. Análise de tendências é uma análise dos fatores macro no ambiente externo
3. Análise da concorrência e das forças competitivas
4. Organizar as Oportunidades e ameaças do macro ambiente externo
5. Análise da organização
  - Análise interna

- Análise da competência
- 6. Visualizar os riscos e as estratégias resultantes em Matriz
- 7. Plano Estratégico
- Formulação de um objetivos e plano para os atingir.

#### RISCOS ASSOCIADOS A PRODUTOS E SERVIÇOS

Como identificar e gerir os riscos das atividades

1. Apresentação das ferramentas disponíveis
2. Análise dos modos e falha e dos seus efeitos

#### COMO IMPLEMENTAR

Aprender a usar ferramentas de análise de contexto e pensamento baseado no risco.

## METODOLOGIA

Método expositivo, centrado na transmissão oral dos conteúdos;

Método demonstrativo, centrado na explicação e demonstração de tarefas seguida de exercícios/casos práticos.

## FORMADORES

António Castilho

- Licenciado em Engenharia Metalomecânica
- Pós graduação em engenharia da Qualidade
- MBA em Gestão Empresarial
- Auditor Coordenador Certificado para a ISO 9001
- Auditor Coordenador Certificado ISO 14001
- Consultor e Formador

## DESTINATÁRIOS

- Representantes da Gestão, Diretores ou Gestores, Técnicos de Qualidade, Auditores Internos, Auditores Externos (de 2ª e 3ª parte), Consultores de Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Consultores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos;
- Profissionais que exerçam ou pretendam exercer funções na área de auditoria de qualidade;
- Público em geral interessado em realizar auditorias a sistemas de gestão da qualidade.

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>