

## PRESENCIAL | Liderança e Gestão de Equipas



**DATAS**  
3, 5, 12 e 16 de junho de 2025

**LOCAL**  
Le&ccedil;a da Palmeira, Porto

**HORÁRIO**  
09:00 - 13:00

**DURAÇÃO**  
16 horas

**PREÇO**  
Associado AEP: **225€**  
Outros: **250€**

**10% desconto grupo a partir de 3 inscrições**  
não acumula com outros descontos

### ENQUADRAMENTO

Nos tempos atuais, ganha cada vez mais relevância a aquisição de competências de liderança que promovem a eficácia e a eficiência dos grupos de trabalho, e também a manutenção do bem-estar psicosocial dos colaboradores. Torna-se premente induzir as chefias de equipa para a prática quotidiana de condutas de coaching, acompanhando gradualmente o progresso profissional dos team members. É ainda necessário que os líderes estejam treinados para gerir conflitos com base na consecução de compromissos. **Para atingir este propósito, a liderança situacional, fundamentada na utilização de estilos de liderança diversificados, constitui a pedra angular do processo de mudança que é próprio das empresas dinâmicas e competitivas.**

### OBJETIVOS

No final da ação, os participantes deverão ser capazes de:

- Adotar competências de liderança baseadas na aplicação de estilos que geram impacto emocional positivo nos elementos da equipa de trabalho.
- Interpretar situações propícias à demonstração de flexibilidade de estilos de liderança.
- Comunicar sem ruído em todos os fluxos de interação do líder com os membros da sua equipa.
- Alcançar compromissos numa lógica de negociação, quando se enfrentam situações de gestão e mediação de conflitos
- Gerir coletivos de trabalho mantendo sempre o foco na consecução de objetivos.
- Adotar estratégias de avaliação de desempenho tendentes ao feedback contínuo.
- Adquirir competências de avaliação construtiva do desempenho dos colaboradores, lançando mão de ferramentas de coaching.
- Elaborar um plano de coaching contemplando todas as fases e prevendo a realização de pontos de situação

### PROGRAMA

#### 1. LIDERANÇA SITUACIONAL E INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

- O caminho de Chefe a Líder
- Conciliação das funções clássicas da gestão com uma postura de líder
- Liderar em função da situação específica e da personalidade de cada indivíduo
- Modelo de Liderança de McClelland / Goleman
- Influência da Inteligência Emocional nos atos de liderança

#### 2. GESTÃO DE CONFLITOS

- Tipos de conflitos nos grupos de trabalho
- Modelo de Gestão de Conflitos de Rahim e Bonoma
- Como alcançar compromissos
- O líder enquanto mediador de conflitos

#### 3. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHOS E COACHING

- Tipos de competências a avaliar
- Indicadores de desempenho
- Como dar feedback construtivo em situações de fraca performance
- A técnica de feedforward
- O Plano de Coaching e o acompanhamento do colaborador

### METODOLOGIA

Dinâmicas grupais baseadas no estudo de casos empresariais; role-playing; debate intergrupal sobre o contexto da liderança eficaz nas organizações.

Avaliação de cariz formativo com retroação de resultados individuais e grupais feita no final de cada exercício prático.

## FORMADORES

Celso Alves Pais é doutorado em Psicologia do Trabalho e das Organizações e Mestre em Psicologia Social. Realizou o programa de Pós-doutoramento intitulado "Macroequipa, microequipas e liderança em organizações do terceiro setor português". Lecionou no Instituto Superior Miguel Torga (Coimbra). É docente convidado da Universidade Católica do Porto. Desde 1984 tem vido a exercer a atividade de formador de ativos nas seguintes áreas: Liderança de Equipas de Trabalho, Condução de Reuniões, Gestão de Conflitos, Avaliação do Desempenho, Trabalho em Equipa, Assertividade na Empresa, Inteligência Emocional, Gestão do Tempo, Coaching para Chefias Intermédias, e Atendimento a Clientes. Foi Gestor de Equipas de Restauração e Diretor de Recursos Humanos duma fábrica da indústria têxtil. É autor de vários artigos científicos sobre as temáticas do Comportamento Organizacional e autor do livro intitulado "Grupos de Trabalho Autónomos em Contexto Fabril. Empoderamento e Democraticidade".

## DESTINATÁRIOS

- Team Leaders
- Gestores de Projetos
- Supervisores
- Responsáveis Departamentais

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online. A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>