

ONLINE | Gestão de Riscos e Resiliência Organizacional



DATAS

11, 13, 14, 20 e 21 de novembro de 2024

HORÁRIO

09:00 - 13:00

PREÇO

Associado AEP: **225€**

Outros: **250€**

10% desconto grupo a partir de 3 inscrições
não acumula com outros descontos

LOCAL

Online

DURAÇÃO

20 horas

ENQUADRAMENTO

O contexto geopolítico e social, alinhado com os desafios da transformação digital e sustentabilidade, expõem as organizações a ambientes competitivos extremamente voláteis, exigentes e de profunda transformação. As gestões destes ciclos impõem às organizações uma resposta multidisciplinar estruturante assente em abordagens integradas capazes de as dotar de sistemas de gestão consistentes e profundamente resilientes.

Neste sentido, o presente programa formativo, foi desenhado numa abordagem multidisciplinar, conjugando e integrando temas assentes em cinco pilares: resiliência, mudança, liderança, gestão de riscos e continuidade/recuperação de negócio.

OBJETIVOS

No final da ação, os formandos vão ser capazes de:

- Compreender os princípios da resiliência organizacional e contextos competitivos
- Compreender os princípios da gestão de riscos e business continuity
- Definir uma estratégia de resiliência organizacional
- Dinamizar e conduzir a implementação de um sistema de gestão de riscos e de continuidade de negócio
- Diagnosticar os principais riscos de negócio e cenários disruptivos do mesmo
- Monitorizar e gerir a continuidade do sistema de resiliência organizacional

PROGRAMA

1. Módulo – Liderança e Resiliência em Tempos Mudança (4 horas)

- Dos contextos ágeis e voláteis aos desafios e princípios de resiliência
- O papel das lideranças para organizações resilientes em tempos de mudança
- A mudança organizacional: adaptativa e transformacional
- O papel da cultura organizacional na resiliência e transformação das organizações
- O papel da gestão do conhecimento na resiliência organizacional
- A gestão de projectos de mudança e eventos disruptivos

2. Módulo - Gestão de Riscos de Negócio (8 horas)

- Compreender o conceito de risco e gestão de riscos;
- Análise e desenho de modelos de gestão de riscos
- Desconstrução do alinhamento da gestão de riscos com os diferentes âmbitos e sistemas organizacionais;
- Estudo da implementação de um processo de gestão de riscos numa organização;
- Construção da matriz de gestão e monitorização de riscos

3. Módulo - Business Continuity e Disaster Recovery (8 horas)

- O papel da gestão de riscos: práticas e abordagens especializadas: o business continuity
- Análise de cenários sobre ameaças do presente e futuras
- Ações proactivas de gestão da vulnerabilidade e impacto de incidentes

- Programação de acções chave: o business continuity plan, a estrutura de resposta a incidentes, o plano de gestão de crises e o disaster recovery plan
- O papel da comunicação interna e externa
- A monitorização da capacidade de resiliência da cadeia de valor
- A análise de cenários para um programa pilar de business continuity and recovery

FORMADORES

Sérgio Resende

- Fundador e CEO da RMP – Risk Management Projects e C2R – Control to Risk, tendo sido no passado responsável das áreas de Risk Management da SGS Portugal e da correctora Universalis.
- Vasta experiência como consultor externo em diversos projectos de empreendedorismo e investimento,, serviços de contabilidade, hotelaria, vendas, e em investigação, análise estratégica e de planeamento de negócio/atividades.
- Licenciado em Contabilidade e Administração pelo ISCAP (Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto), Mestre em Auditoria, na mesma instituição e doutorando em Gestão, Estratégia e Empreendedorismo no ISCTE Business School e Universidade da Corunha.

DESTINATÁRIOS

- Executivos e Gestores de Alta Direção
- Gestores da direção financeira, qualidade, operações, governance
- Líderes de Equipa e Gestores de Projetos
- Outros profissionais interessados no tema

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online.

A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>