

PRESENCIAL | A Organização de Eventos e o Protocolo Social e Institucional

**DATAS**

15, 19, 21 e 26 de março de 2024

HORÁRIO

09:00 - 13:00

PREÇO

Participação gratuita com inscrição obrigatória.

LOCAL

AEP - Leça da Palmeira

DURAÇÃO

16 horas

PROGRAMA

- Perfil do profissional de eventos
- Diferentes tipos de eventos
- Impacto dos eventos especiais
- Planeamento e marketing de eventos
- As 5 qualidades da criatividade
- Cronograma de atividades
- Os convidados e a audiência
- Perfis de avaliação de eventos

- O protocolo nos eventos
 - . A apresentação
 - Cumprimentos
 - Regras de autoapresentação
 - O que vestir – Traje correto para cada ocasião
 - . A atitude positiva
 - . Os convites
 - Formais
 - Informais
 - . Os endereçamentos
 - . O acolhimento a visitantes nacionais e internacionais – Regras fundamentais
 - . Precedências em Automóvel
 - . Precedências à mesa de refeição
 - . A organização da mesa de presidência – Os lugares de honra
 - . O protocolo de bandeiras
 - . Os presentes
 - O que oferecer e em que ocasião
 - . As Precedências do Protocolo de Estado

- Estudo e simulação de casos práticos

OBJETIVOS

No final da ação, os formandos deverão estar aptos a:

- Saber planear e organizar com criatividade e qualidade, eventos de raiz
- Saber lidar com a adversidade na organização de eventos
- Melhorar a gestão e resolução de imprevistos
- Desenvolver competências comunicacionais indutoras duma organização de eventos de excelência
- Utilizar técnicas que permitam organizar eventos com profissionalismo e rigor
- Saber identificar e implementar as regras protocolares e de convivência em sociedade
- Melhorar qualitativamente os saberes inerentes ao acolhimento de visitantes
- Saber diagnosticar indicadores de não qualidade

METODOLOGIA

- Método demonstrativo, com realização de exercícios práticos e análise de situações apresentadas pelos formandos.
- Método expositivo, observação direta e método interrogativo (brainstorming) – discussão dirigida.
- Avaliação contínua.

FORMADORES

Maria Virgínia Freitas

Coach Internacional – Certificada pela ICC – International Coaching Community

Pós-Graduação em gestão de Recursos Humanos

Formadora nas áreas: Comportamental, Protocolo e Organização de Eventos; Secretariado
Consultora desde 2002

DESTINATÁRIOS

Colaboradores da AEP, Fundação AEP e EXPONOR