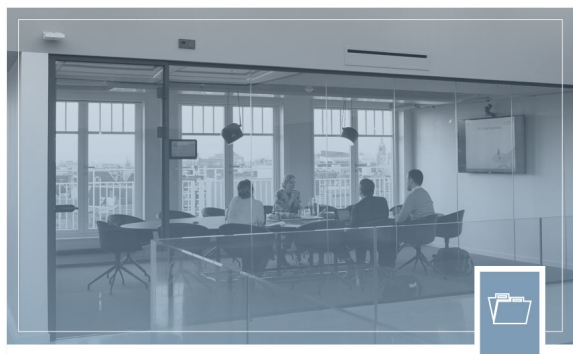


ONLINE | Condução de Reuniões com Inteligência Emocional

**DATAS**

6, 13 e 20 de maio de 2024

HORÁRIO

09:00 -13:00

PREÇO

Associado AEP: **117€**

Outros: **130€**

10% desconto grupo a partir de 3 inscrições
não acumula com outros descontos

LOCAL

Online

DURAÇÃO

12 horas

ENQUADRAMENTO

Nos últimos anos, o número de profissionais que se interessam por desenvolver a sua Inteligência Emocional tem estado a crescer, procurando através do autoconhecimento e do reconhecimento das suas emoções lidar melhor com situações de tensão e Conflito ou simplesmente melhorar o Relacionamento Interpessoal e o seu Estilo de Liderança, em situação de Reunião.

A Condução de Reuniões com Inteligência Emocional é a habilidade de processar informações sobre as próprias emoções e as dos participantes, usando essas informações como um guia para o Pensamento e o Comportamento durante uma reunião de trabalho com clientes internos ou externos.

As pessoas com Inteligência Emocional revelam maior Capacidade de Liderança de Reuniões, contribuindo através da sua Eficácia Pessoal para uma maior eficácia das reuniões, através de quatro habilidades básicas:

- Compreender as Emoções e o seu impacto no Processo de Decisão
- Dirigir o Pensamento, aumentando o foco e a atenção nos objetivos da reunião
- Escolher o Comportamento mais adequado em situações de conflito
- Relacionar-se melhor (consigo próprio e com os outros) através de Emoções Positivas

OBJETIVOS

No final da ação os formandos deverão ser capazes de:

- Desenvolver as competências emocionais dos participantes em situação de reunião
- Reforçar a Capacidade de Dinamização de Grupos
- Estratégias de motivação de grupos
- Competências emocionais e gestão de conflitos em grupos
- Utilizar a Inteligência Emocional na habilidade de Comunicar e Liderar reuniões
- Selecionar e utilizar as técnicas de facilitação mais adequadas ao objetivo da reunião
- Reforçar as Atitudes e Comportamentos que contribuem para a Eficácia da Reunião, através do Treino Comportamental

PROGRAMA

1. A reunião como instrumento de gestão eficaz: o que é e para que serve uma reunião
2. Etapas das reuniões e definição de objetivos
3. Técnicas de Dinamização da Tomada de Decisão em Grupo
4. Inteligência Emocional: seu funcionamento e impacto na Comunicação e na Liderança de uma reunião
5. A Motivação dos participantes da Reunião e a Gestão de Conflitos

METODOLOGIA

Método demonstrativo, com realização de exercícios práticos e análise de situações apresentadas pelos formandos
Método expositivo, observação direta e método interrogativo (brainstorming) – discussão dirigida.

FORMADORES

Maria de Jesus Fonseca

- Formadora e Consultora em Gestão de Pessoas e Comportamento Organizacional.
- Possui um MBA Executivo em “Inovação, Internacionalização e Crescimento Inteligente”.
- Concluiu a parte curricular do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos na Universidade do Minho e tem um DBA, Diploma in Business Administration com especialização em Gestão de Recursos Humanos.
- Fez Formação Especializada em Situational Leadership pelo Center for Leadership Studies. Encontra-se a terminar o Mestrado em Gestão.
- Possui 20 anos de experiência na implementação de Programas de Desenvolvimento Organizacional, que visam dotar os Gestores e Quadros Superiores das empresas de ferramentas para a Liderança, trabalhando os conceitos de Auto-Eficácia, Liderança Pessoal, Gestão da Relação e Influência, Marca Pessoal.
- No seu percurso profissional passou pela docência dos seminários «Gestão do Tempo» e «Criatividade e Inovação» no Mestrado em Gestão Comercial na FEP e foi Co-docente da disciplina de «Gestão Pessoal» na pós-graduação em Gestão de Vendas na Porto Business School.
- Foi Mediadora Social e Pessoal de dois cursos EFA no CESAE.
- Desempenha funções de Consultora e Formadora em Programas de Formação-ação e ministra Formação em Formato Presencial e E-Learning.

DESTINATÁRIOS

Gestores, Coordenadores, Chefes de Equipa, Assessores, Comerciais, Profissionais de Secretariado e demais pessoas que pretendam aprofundar esta temática.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online.

A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>