

ONLINE | Descubra a Raiz dos Problemas com a Técnica dos 5 WHYS

**DATAS**

6 e 8 de maio de 2024

HORÁRIO

09:00 - 13:00

PREÇO

Associado AEP: **135€**

Outros: **150€**

10% desconto grupo a partir de 3 inscrições
não acumula com outros descontos

LOCAL

Online

DURAÇÃO

8 horas

ENQUADRAMENTO

A técnica dos 5 WHYS foi desenvolvida nos anos 30, no âmbito dos programas de Melhoria Contínua da Toyota. Trata-se de uma técnica de solução de problemas, a partir da identificação da causa raiz desse problema em análise. Atendendo à sua eficiência e simplicidade, a técnica rapidamente passou a ser aplicada em qualquer setor de atividade e até mesmo ao nível da solução de problemas da vida pessoal.

Os 5 Whys permitem identificar a verdadeira causa, que cria um determinado problema, permitindo assim encontrar as soluções com maior poder de alavancagem e evitar soluções intermédias, que rapidamente demonstram a sua ineficácia.

Esta técnica pode ser utilizada em qualquer situação, em que seja necessário investigar um problema para encontrar uma solução.

Venha saber como aplicar os 5 Whys, ferramenta fundamental para qualquer projeto, visando a melhoria da qualidade e produtividade global dentro de uma organização.

Se é membro ou líder de uma equipa e pretende desenvolver a capacidade de análise de problemas, este curso é para Si.

OBJETIVOS

No final da ação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer os fundamentos da metodologia dos 5 Whys;
- Compreender a importância de identificar a causa raiz de uma situação problemática;
- Desenvolver o pensamento crítico, colocar as perguntas e analisar a informação recebida;
- Desenvolver a comunicação eficaz e facilitar a colaboração com outras pessoas envolvidas na resolução dos problemas.;
- Reforçar a visão sistémica da empresa;
- Compreender a importância dos 5 Whys, como ferramenta fundamental para qualquer projeto, visando a melhoria da qualidade e produtividade global dentro de uma organização;
- Aplicar os 5 Whys.

PROGRAMA

- O conceito e a origem da técnica dos 5 Whys
- Os benefícios e a importância da técnica na resolução de problemas
- Os passos envolvidos na aplicação dos 5 Whys
- A explicação detalhada de cada "Why" e a sua relação com a causa raiz
- A identificação do problema
- A formulação de perguntas

- A análise de respostas
- A apresentação e a partilha da análise do problema
- Boas práticas

METODOLOGIA

Método ativo, dinâmicas de grupo, aplicações praticas, reflexão e discussão entre os participantes, aplicando os conceitos e metodologia apresentados.

Análise de casos e debate orientado.

FORMADORES

Manuela Ribeiro

Economista, consultora sénior e facilitadora, com mais de 30 anos de experiência internacional em vendas e marketing, qualidade de serviço e otimização de processos, articulando o melhor das pessoas no melhor dos processos.

A sua experiência internacional permite-lhe utilizar várias abordagens como Systems Thinking e a Theory U, em conjunto com Design Thinking e Agile mindset nas suas intervenções dentro das organizações, seja num projeto de otimização de processos, desenho de uma estratégia de sustentabilidade ou num plano de bem-estar e melhoria de eficiência de equipas.

Licenciada em Economia, pela Universidade do Porto

DESTINATÁRIOS

Qualquer membro de uma equipa que pretenda desenvolver a capacidade de análise de problemas – aplicável em qualquer área operacional de todos os sectores de atividade.

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online.

A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>