

## ONLINE I Controlo de Qualidade

**DATAS**

13, 15, 20 e 22 de setembro de 2022

**HORÁRIO**

09h00 - 13h00

**PREÇO**

Associado AEP: **162€**

Outros: **180€**

**LOCAL**

Online

**DURAÇÃO**

16 horas&nbsp;

### ENQUADRAMENTO

O elevado grau de exigência, fruto das muitas e diferentes solicitações do dia a dia, podem levar a uma baixa ou ineficiente produtividade dos serviços. Para agravar tudo isto, as empresas são feitas de pessoas com diferentes backgrounds, e com diferentes perceções sobre organização, prioridade e valor. O mercado opera numa dinâmica de mudança permanente e a uma velocidade nunca antes visto.

Este contexto, exige que as empresas olhem para os seus processos de uma forma sistematizada e possam identificar oportunidades de melhoria, assim como desenvolver competências que lhe permitam fazer essa avaliação e mudança.

### OBJETIVOS

No final da ação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conferir conhecimentos e metodologias de deteção de defeitos ou desvios das especificações, desde a receção das matérias-primas, acessórios e produtos subsidiários, até à embalagem do produto passando por todas as fases do processo de transformação;
- Organizar a Função Qualidade nas suas vertentes preventiva e corretiva, detetando defeitos e anomalias;
- Desencadear atempadamente ações corretivas, com objetivo de melhorar o nível geral da Qualidade, e consequentemente reduzir os custos da "não – qualidade";
- Acompanhar as encomendas entregues a subcontratados;

### PROGRAMA

1. QUALIDADE NOS PROCESSOS
  - 1.1. O ciclo de vida de um produto e a melhoria continua
  - 1.2. A qualidade nos processos
  - 1.3. O ciclo PDCA
  - 1.4. Autocontrolo
  - 1.5. Trabalho em equipa
2. CONTROLO DE QUALIDADE
  - 2.1. A relevância do controlo e responsabilidade
  - 2.2. Modalidades de um controlo de Qualidade
  - 2.3. Controlo de receção por amostragem
  - 2.4. Utilização dos resultados do controlo
3. TÉCNICAS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE
  - 3.1. As ferramentas da qualidade
  - 3.2. Amostragem
  - 3.3. Planos de amostragem
  - 3.4. Inspeção de controlo

### METODOLOGIA

A metodologia proposta consiste na abordagem teórica com a exemplificação através de exercícios práticos, procurando apresentar as situações reais.

## FORMADORES

Luísa Morgado

- Especialista em Gestão da Qualidade, pelo Instituto Politécnico do Porto
- Pós-graduada em Materiais e Processos de Fabrico pela FEUP
- Licenciada em Engenharia Mecânica – Gestão da Produção pelo ISEP
- Formadora Certificada IEFP - EDF nº 6075/98 DN
- Auditora Certificada IPQ nº 97/CAU.040 e QMS Auditor/Lead Auditor ISO 9001 - APCER/IRCA
- TSSHT - ACT nº 0511/5857/02
- Docente na ESTG nas áreas de Gestão da Qualidade e Segurança e Saúde Ocupacional
- Docente no ISEP nas áreas de Gestão da Qualidade e Gestão Industrial
- Experiência, desde 1989, na implementação e manutenção de Sistemas de Gestão, como principal responsável, auditora, consultora e formadora, nomeadamente na área da Gestão Industrial, Qualidade, SST, Ambiente, FSC, Responsabilidade Social, Inovação, Recursos Humanos, Saúde (Farmácias, Laboratórios de Análises Clínicas, Clínicas Médicas, Unidades de Cuidados Continuados) e IPSS (referenciais MAQSS, ISO e EQUASS).

## DESTINATÁRIOS

- Responsáveis e trabalhadores do setor da qualidade;
- Responsáveis pela subcontratação;
- Controladores de qualidade internos e externos..

## CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

As **CONDIÇÕES GERAIS DE PARTICIPAÇÃO** são aplicáveis às modalidades de formação presencial e online.

A inscrição pressupõe o conhecimento e aceitação das **Condições Gerais de Participação**, disponíveis em:

<https://aeportugal.pt/pt/condicoes-gerais-de-participacao>