

## PLANO DE FORMAÇÃO INTER-EMPRESAS - 2008

### BREVE APRESENTAÇÃO

A aposta formativa da AEP para 2008 resulta da intersecção de três grandes grupos de preocupações: os desígnios nacionais, que *englobam as grandes metas nacionais decorrentes de uma análise macroeconómica*, as dinâmicas incontornáveis, que *englobam iniciativas, programas e projectos em curso a nível nacional*, e os constrangimentos - tipo, em que *englobamos os problemas e oportunidades que caracterizam o nosso mundo empresarial*. Mais detalhe em [www.aeportugal.pt](http://www.aeportugal.pt)

Em breve poderá consultar o plano de formação mais detalhado no portal da AEP, em versão renovada.

#### Acreditações:

- Entidade formadora acreditada pela DGERT, em todos os domínios, incluindo formação a distância (Acreditação nº 985)
- Equiparação a entidade formadora pela CTOC - Câmara dos Técnicos Oficiais de Contas.



#### Cursos homologados:

- Formação Pedagógica Inicial de Formadores (Homologação IEFEP nº EDF 2496/2006)
- Técnico Superior de Segurança e Higiene no Trabalho (Homologação ISHST-ACT)



#### Parcerias:



Mantemos a capacidade e disponibilidade para desenhar, organizar e realizar outras intervenções formativas que venham a ser ditadas pelas especificidades dos mercados ou por solicitação dos clientes.

**AEP - PARCERIA PARA AS COMPETÊNCIAS**

## PLANO DE FORMAÇÃO INTER-EMPRESAS - 2008

INTERVENÇÃO FORMATIVA	DURAÇÃO	MÊS PREVISTO	LOCAL DE REALIZAÇÃO	PARCERIA / HOMOLOGAÇÃO
<b>CICLO ESTRATÉGIA</b>				
Inovação Estratégica	16	Abril / Outubro	Porto	
Como definir a Estratégia da Empresa	18	Maio / Novembro	Porto	
Relatórios de Sustentabilidade	8	Abril / Outubro	Porto	
<b>CICLO GESTÃO E RESULTADOS</b>				
Gestão de Projectos	35	Maio / Novembro	Porto	
Controlo de Gestão para PME	14	Abril / Novembro	Porto	
<b>CICLO MERCADOS E OPORTUNIDADES</b>				
Globalização: Desafios e Oportunidades para as Empresas	8	Junho	Porto	
Comércio Internacional: Procedimentos Práticos	30	Março / Setembro	Porto	
<b>CICLO CULTURA E NEGÓCIOS</b>				
Cultura Organizacional e Cashflow	7	Novembro	Porto	
<b>FINANÇAS</b>				
Análise Financeira	14	Abril / Novembro	Porto / Lisboa	
Cobrança e Controlo de Crédito a Clientes	14	Março / Outubro	Porto / Lisboa	
Finanças para Comerciais	21	Março / Outubro	Porto	
Finanças para Engenheiros	24	Fevereiro / Novembro	Porto	
Finanças para Juristas	28	Junho / Dezembro	Porto	
<b>FISCALIDADE</b>				
Fiscalidade na Empresa	28	Abril / Setembro	Porto	
Seminário Benefícios Fiscais	7	Novembro	Porto	
Seminário IRC - Modelo 22 e Declaração Anual	7	Abril	Porto	
Seminário IVA	7	Outubro	Porto	DGCI
Seminário Orçamento de Estado	7	Fevereiro	Porto	DGCI
<b>CONTABILIDADE</b>				
Novo Modelo de Normalização Contabilística	35	Abril	Porto	Homologado pela CTOC
<b>MARKETING</b>				
Marketing Estratégico	14	Março	Porto	
Marketing de Serviços	16	Junho / Dezembro	Porto	
Plano de Marketing	16	Maio / Novembro	Porto	
<b>GESTÃO COMERCIAL E VENDAS</b>				
Direcção Comercial e Vendas	24	Junho / Outubro	Porto / Lisboa	
Como Melhorar a Produtividade das Equipas de Vendas	18	Junho / Outubro	Porto / Lisboa	
Novas Práticas de Vendas	30	Março / Outubro	Porto	
Prospecção Comercial	10	Maio / Novembro	Porto	
Negociação Comercial	20	Maio	Porto	
Como Aplicar um CRM às Vendas	12	Abril	Porto	

INTERVENÇÃO FORMATIVA	DURAÇÃO	MÊS PREVISTO	LOCAL DE REALIZAÇÃO	PARCERIA / HOMOLOGAÇÃO
<b>COMUNICAÇÃO EMPRESARIAL</b>				
Protocolo e Etiqueta Empresarial	16	Março	Porto / Lisboa	
<b>ATENDIMENTO</b>				
Atendimento ao Público, Telefónico e Pessoal	21	Abril	Porto	
<b>MANUTENÇÃO</b>				
Economia e Gestão Energia	7	Maio	Porto	APMI
Gestão de Activos Ambientais	7	Junho	Porto	APMI
Gestão de Contractos em Regime de Outsourcing	7	Outubro	Porto	APMI
Gestão de Pessoas e Equipas	7	Novembro	Porto	APMI
TPM/RCM	7	Novembro	Porto	APMI
Curso Integrado de Gestão Industrial	132	Março	Porto	
<b>LOGÍSTICA</b>				
Tecnologias e Sistemas Logísticos	21	Abril / Setembro	Porto	
Gestão de Compras e Negociação	21	Maio / Outubro	Porto	
Mapeamento da Cadeia de Valor (Value Stream Mapping)	14	Junho	Porto	Lean Thinking
Logística e Gestão da Cadeia de Fornecimento	14	Junho	Porto	Lean Thinking
<b>PRODUTIVIDADE</b>				
O Programa 5'S	7	Março / Outubro	Porto	
Novos Modelos de Gestão - A Excelência na Manufactura	14	Março / Setembro	Porto	
Ferramentas de Melhoria Contínua: Potenciar as Competências Internas da Organização	14	Abril	Porto	Lean Thinking
Gestão de Operações na Indústria / Serviços	14	Maio	Porto	Lean Thinking
A Gestão do Conhecimento - O Caso do Japão	8	Outubro	Porto	Lean Thinking
LEAN Thinking - A Filosofia dos Vencedores	14	Novembro	Porto	Lean Thinking
<b>QUALIDADE</b>				
Introdução ao 6 Sigma	14	Abril / Novembro	Porto	
TOP's 8D - Trabalho em Equipa na Resolução de Problemas	14	Outubro	Porto	Lean Thinking
Interpretação das Normas ISO 9000:2000	14	Abril / Outubro	Porto	APCER
Metodologias de Auditoria ISO 9000:2000	21	Maio / Novembro	Porto	APCER
Gestão por Processos	14	Março / Dezembro	Porto	APCER
Audidores ISO 19011	42	Maio / Outubro	Porto	APCER
A Norma SA 8000 - Responsabilidade Social nas Empresas	21	Junho / Novembro	Porto	APCER
Indicadores de Desempenho nas Actividades - A Leitura da Melhoria Qualidade, Ambiente e Segurança	7	Maio / Outubro	Porto	APCER
O Balanced Scorecard - Uma ferramenta de Implementação Estratégica	14	Maio / Outubro	Porto	APCER
QWEB Coach - Certificação no Comércio Electrónico	14	Novembro	Porto	APCER
Voice of customer - Indicadores de Satisfação e de Fidelização dos Clientes	7	Março / Setembro	Porto	APCER
Curso Prático de Gestão da Qualidade e competitividade	14	Março a Novembro	Porto / Lisboa	Castilho & Associados Consultores, Lda.
Implementação de sistemas de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação de acordo com a Norma NP 4457:2007	21	Abril / Outubro	Porto	APCER

INTERVENÇÃO FORMATIVA	DURAÇÃO	MÊS PREVISTO	LOCAL DE REALIZAÇÃO	PARCERIA / HOMOLOGAÇÃO
<b>AMBIENTE</b>				
CELE: Comércio Europeu de Licenças de Emissão	4	Abril	Porto	
Interpretação das Normas ISO 14001 e do Regulamento EMASII	28	Maio / Outubro	Porto	APCER
Metodologias de Auditoria ISO 14001-2004	21	Junho / Novembro	Porto	APCER
Conformidade Legal em Matéria de Ambiente	21	Junho / Dezembro	Porto	APCER
<b>SEGURANÇA</b>				
Interpretação das Normas OHSAS 18001:1999	21	Maio / Outubro	Porto	APCER
Metodologias de Auditoria OHSAS 18001:1999	21	Junho / Novembro	Porto	APCER
Técnico Superior de Segurança e Higiene do Trabalho	630	Fevereiro	Porto	Homologado pela ACT
Conformidade Legal em Matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	14	Junho / Dezembro	Porto	APCER
<b>SEGURANÇA ALIMENTAR</b>				
Interpretação das Normas ISO 22000	14	Março / Setembro	Porto	APCER
Metodologias de Auditoria ISO 22000:2005	14	Abril / Outubro	Porto	APCER
Certificação na Restauração (ERS 3002)	14	Maio	Porto	APCER
<b>SECRETARIADO</b>				
Assessoria de Direcção	28	Outubro	Porto	
<b>GESTÃO DA INFORMAÇÃO</b>				
Arquivo - Gestão Documental / Informação	14	Novembro	Porto	
<b>GESTÃO DE PESSOAS E COMPETÊNCIAS</b>				
Gestão do Capital Humano	14	Fevereiro / Novembro	Porto	
Auditorias à Gestão RH	16	Junho / Dezembro	Porto	
Construir e dinamizar um sistema de avaliação de desempenho	14	Abril / Setembro	Porto	
Rácios Sociais / Tableaux de Bord	4	Novembro	Porto	
RH para Chefias Intermédias	14	Fevereiro / Outubro	Porto	
Regime Jurídico da Formação Profissional Contínua dos Trabalhadores como Exigência do Código do Trabalho	8	Março / Novembro	Porto / Lisboa	
O Regime Jurídico das Férias, Feriados e Faltas	8	Abril / Novembro	Porto / Lisboa	
A Cessação do Contrato de Trabalho	12	Abril / Dezembro	Porto / Lisboa	
Como Elaborar o Balanço Social	8	Março	Porto / Lisboa	
O Processamento de Salários	8	Maio / Outubro	Porto	
Interpretação da Norma NP 4427: 2004 – Sistemas de Gestão de Recursos Humanos	21	Maio / Outubro	Porto	APCER
Regime Jurídico da Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	8	Maio / Setembro	Porto	
Síntese da Principal Legislação e Regulamentação Laboral	25	Março / Outubro	Porto	

INTERVENÇÃO FORMATIVA	DURAÇÃO	MÊS PREVISTO	LOCAL DE REALIZAÇÃO	PARCERIA / HOMOLOGAÇÃO
<b>DESENVOLVIMENTO PESSOAL</b>				
Liderança	20	Fevereiro / Outubro	Porto	
Tornar as equipas mais eficazes e competitivas	20	Março / Setembro	Porto	
Coaching de equipas de trabalho autónomas	21	Março / Outubro	Porto	
<b>GESTÃO DA FORMAÇÃO</b>				
Gestão do Ciclo Formativo	40	Abril / Setembro	Porto	
Designers da Formação	45	Outubro	Porto	
Gestão da Formação	60	Fevereiro / Novembro	Porto	
Plataformas de e-learning (Learning Management System)	30	Novembro	Porto	
Diagnóstico e Avaliação da Formação	40	Abril / Setembro	Porto	
<b>QUALIFICAÇÃO E ACTUALIZAÇÃO DE FORMADORES</b>				
Formação Pedagógica Inicial de Formadores	105	Fevereiro / Setembro	Porto	Homologado pelo IEFP
Formação de e-formadores	30	Maio	Porto	
Ferramentas para Produção de e-conteúdos	30	Maio / Outubro	Porto	
Formação Pedagógica Contínua de Formadores	60	Maio / Outubro	Porto	
Exploração Pedagógica de Actividades Outdoor	30	Outubro	Porto	
Exploração Pedagógica de audiovisuais	14	Maio	Porto	
Preparação de Manuais de Formação	60	Outubro	Porto	